

## 平成25年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町大沼国際セミナーハウス及び 七飯町大沼森林公園	所管課	総務課
-----	-------------------------------	-----	-----

### 1 施設の概要

指定管理者名	一般財団法人 北海道大沼国際交流協会
指定期間	平成24年 4月 1日 ～ 平成27年 3月31日
施設所在地	七飯町字大沼町127番地1

### 2 施設の利用状況

①□ 年間利用者数	<p>七飯町大沼国際セミナーハウス 10,847人（昨年度10,481人） 前年度比 366増加</p> <p>七飯町大沼森林公園 13,898人（昨年度12,392人） 前年度比 1,506人増加</p>
② 利用者の意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 利用者の声を反映し、満足していただくため、アンケート調査票及び回収ボックスを受付窓口、ロビー等4箇所に通年設置し、アンケート調査を実施している。平成25年度は72件の回答があり、総合評価において、大変満足、満足であるとの回答が全体の95.8%を占めている。</p> <p>○利用者からの苦情・要望とその対応 今年度、特に苦情はありませんが、接客・対応の項目での不満とやや不満との声が約7%あるため、全職員がよりよい接客・対応に心掛けるようしていただきたい。</p>
③ その他特記事項	<p>アンケートの特記事項について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・綺麗で清潔、大変静かで落ち着いていてゆっくりできた。何かセミナーを主催するおり、ぜひ利用させて頂きたいと思いました。</li> <li>・コスプレイベントでの来場だったのですが、施設の綺麗さと環境の良さなどに驚いた。</li> </ul> <p>上記のコメントをいただいている。</p>

### 3 平成25年度業務評価

項目	評価	状況説明
①□ 適切な管理運営の確保	A Ⓑ C D	施設の管理運営については、協定書及び仕様書に従い、適切な職員の配置、施設設備の維持管理を行っている。
② 利用者サービス等の維持向上	A Ⓑ C D	自然観察会や、保育所児童を対象とした自然環境教育、キッズ英会話など参加者も多く定期的な事業になっているなど評価できる。しかしながら、一般英会話講座や韓国語講座など新規の受講者が増えていないこと、他の事業においても利用者を増やす手法を考え実行すること、さらに新規事業を推進することによりセミナーハウスの活性化及び地域の活性化に期待する。
③ 利用実績	A Ⓑ C D	利用者数は、前年と比較して大沼森林公園約12.2%増、大沼国際セミナーハウスでは約3.5%増となっているが、町内在住者においてもセミナーハウスの認知度はいまだ低く、町民にもっと施設を利用していただくことを考え利用者の増につなげていただきたい。
④ 現地調査	Ⓐ B C D	随時行っており、管理状況を確認している。
総合評価	A Ⓑ C D	<p>急激に利用者を増加させることは困難であると思われるが、静かな環境の綺麗な施設をよりアピールし、町内・近隣在住者へ施設を利用していただくための工夫や努力をしながら更なる利用者の拡大に努めていただきたい。</p> <p>また、施設の劣化状況の把握や安全管理の徹底、さらに、外国人が気軽に集まれる環境作りに励み、地域住民とのふれあいの場を提供することで、地域のグローバル化を推進することなど自主事業の拡大に期待する。</p>

【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの  
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの