

別紙（第3条関係）

平成26年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町大沼国際セミナーハウス及び七飯町大沼 森林公園	所管課	政策推進課
-----	-------------------------------	-----	-------

1 施設の概要

指定管理者名	一般財団法人 北海道大沼国際交流協会
指定期間	平成24年 4月 1日 ～ 平成27年 3月31日
施設所在地	七飯町字大沼町127番地1

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	<p>七飯町大沼国際セミナーハウス 11,606人（昨年度10,847人） 前年比 759人増加</p> <p>七飯町大沼森林公園 17,109人（昨年度13,898人） 前年度 3,211人増加</p>
② 利用者の意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 利用者の声を反映し、満足していただくため、アンケート調査票及び回収ボックスを受付窓口、ロビー等4箇所に通年設置し、アンケート調査を実施している。平成26年度は88件の回答があり、総合評価において、大変満足、満足であるとの回答が全体の77.2%を占めている。</p> <p>○利用者からの苦情・要望とその対応 今年度、特に苦情はありませんが、接客・対応の項目でのやや不満との声が約9%あるため、全職員がよりよい接客・対応に心掛けるようしていただきたい。</p>
③ その他特記事項	<p>○アンケートの特記事項について ロケーションも良いところなのでもっといろいろなイベントをすればよい。日中に散歩したが、ライトアップされた公園も見てみたい。写真、図書が充実してよかった。などの意見をいただいております。</p>

### 3 平成26年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	<input checked="" type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D	施設の管理運営については、協定書及び仕様書に従い、適切な職員の配置、施設設備の維持管理を行っている。
② 利用者サービス等の維持向上	<input checked="" type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D	自然観察会や、保育所児童を対象とした自然環境教育、キッズ英会話など参加者も多く定期的な事業になっていることや、一般英会話講座や韓国語講座など新規の受講者が増えていること、新たに中国語講座の開催や、定期的に地域住民と外国人と触れ合う場の提供など新規事業を実施し利用客を増やしている。また、オータムフェストについてはいろいろなイベントを合同で開催し施設の利用拡大に大きく貢献していると考える。
③ 利用実績	<input type="radio"/> A <input checked="" type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D	利用者数は、前年と比較して大沼森林公園約23.1%増、大沼国際セミナーハウスでは約6.9%増となっているが、町内在住者においてもセミナーハウスの認知度はいまだ低く、町民にもっと施設を利用していただくことを考え利用者の増につなげていただきたい。
④ 現地調査	<input checked="" type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D	随時行っており、管理状況を確認している。
総合評価	<input checked="" type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D	今年度はいろいろなイベントを開催して施設の利用が数字からも拡大されていることが確認できる。今後は自主事業を充実させ自主財源を確保できるような事業展開に期待する。

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの  
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの