

管理番号(通し番号)		

平成20年度

【調査票】

コミュニティバス等(町内循環バス等)導入に関するアンケート調査

アンケートを記入いただく前に

七飯町では、高齢者や障がい者などの交通弱者と言われる方々の移動手段をいかに確保していくかという課題を、町民参加のもとで話し合いをするため、昨年七飯町コミュニティバス検討委員会を立ち上げました。

さらに、本年3月には、このメンバーに学識経験者、国や道の行政機関の職員などを加え、国の法律に基づいた組織に改組しました。これが、七飯町地域公共交通活性化協議会です。この協議会で、町民を対象に昨年に続いて改めてアンケート調査を実施することとしました。

昨年七飯町コミュニティバス検討委員会で行ったアンケート調査では、現在利用している交通手段や病院・買い物などの移動する目的についてアンケート調査を行い、地域住民の移動の現状を把握しました。

今回は、地域公共交通のあり方をより具体的に検討するため、現状の交通手段に対する満足度や、利用の有無に関わらず地域にコミュニティバス等の導入をすることに伴う負担のあり方、可否などについてアンケート調査を行うこととしました。

今後の七飯町の公共交通のあり方を検討する上で、地域の貴重な意見とさせていただきますので、お手数をお掛けしますがアンケート調査に是非ご協力をお願いいたします。

なお、アンケート調査の回答にあたっては、世帯主もしくはその配偶者の方がご記入ください。

ご記入後は、アンケートが入っていた封筒に入れ、のりやセロテープで封をしてからお渡しください。

【アンケートの趣旨や内容に関するお問い合わせ先】

●調査主体(アンケートの作成・実施管理・とりまとめ)

七飯町地域公共交通活性化協議会事務局(七飯町役場企画財政課政策推進室政策推進係内)

担当：柴田、梅原 TEL 65-5797、FAX 66-2054

【アンケートの配布や回収に関するお問い合わせ先】

●調査受託会社(アンケートの配布・回収・集計)

株式会社リージャスト 担当：野澤

TEL 47-6300 FAX 47-6339

コミュニティバスとは？

．．．．町民参加・自主・自律のまちづくりの一步です．．．．

コミュニティバスの正式な定義が決まっているわけではありませんが、「地方自治体がまちづくりなど住民福祉の向上を図るため交通空白地域、不便地域の解消、高齢者等の外出促進、公共施設の利用促進を通じた『まち』の活性化等を目的として、自らが主体的に運行を確保するバス」と言われています。

このようにコミュニティバスは自治体の政策として行われることが多いことから、全国的にも採算性より利便性が重要視されています。

しかし、利用者が著しく少ない場合は、バス利用者と利用しない住民とのバランス（税負担公平性）から、採算性の問題でコミュニティバスから撤退する自治体も見受けられます。

一方最近では、行政に頼らずに住民自らが応分の負担をして自発的に任意団体を構成してバス運行を行ったり、NPO法人を設立してバス運行の実証実験を行うなど、住民が主体的に地域の足を確保するために活動を行う例も増えてきています。

七飯町でも、高齢者や障がい者など交通弱者と言われる方々の交通手段をいかに確保するかが大きな課題となりつつあります。特に、高齢社会に突入する中で、このことは高齢者が生き生きと地域で生活する上では避けて通れない課題でもあります。

地域社会は、これまでの行政主体の地域運営から、地域住民が責任と義務をもって地域の方向を決定していく「自律した地域社会」へと移行することが望まれています。このためには、町民やまちづくりに係る多くの主体（個人や団体等）が十分な議論を重ね、まちづくり計画の実現に向かって協力し合い、お互いに補完し合いながら連携していく必要があります。

七飯町では、このような時代背景を反映して、昨年「七飯町まちづくり基本条例」を制定し、自主・自律のまちづくりを進めることを決定しました。

コミュニティバスを含めた地域公共交通のあり方について町民の皆さんと共に考えることは、この条例の趣旨を具体的に実践する第一歩です。

今回のアンケートは、七飯町地域公共交通活性化協議会の直接的なメンバーだけでなく、アンケート調査を通して町民の参加を求め、地域の貴重な意見を聞くための手段でもあります。

そして、その結果を協議会の中で意見反映し、協議会に参加している町民と共に今後の地域公共交通のあり方について検討することとしています。ご協力をお願いいたします。

質問 A あなたご自身のことについてお伺いします。

(1) あなたのお住まいはどちらですか？(字名もしくは町名を直接ご記入ください。)

七飯町 字 []

または七飯町 [] [] 丁目

(2) あなたの年齢はおいくつですか？(1つを選んで番号に○をつけてください)

- ①10代 ②20代 ③30代 ④40代
⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80歳以上

(3) あなたの性別はどちらですか？(1つを選んで番号に○をつけてください)

- ①男性 ②女性

(4) あなたのご職業を教えてください。(1つを選んで番号に○をつけてください)

- ①会社員、公務員、団体職員 ②自営業 ③農林漁業 ④有職の主婦
⑤専業主婦 ⑥派遣職員・契約社員 ⑦パート・アルバイト ⑧学生
⑨無職 ⑩その他 []

(5) あなたが個人で所有している乗り物、または必要なときに自由に使える乗り物がありますか？(最も使用している乗り物1つを選んで番号に○をつけてください)

- ①自動車 ②自動二輪車 ③原付自転車(50cc以下)
④自転車 ⑤その他 []
⑥所有または自由に使える乗り物はない

(2) 現在利用している交通手段に対する意識や利便性についてお聞かせください。

以下の①～⑭の中から当てはまるものすべてに○をつけてください。

- ① 自動車(バイク含む)の運転を経済的な理由から控えたい、またはやめたいと思っている。
- ② 自動車(バイク含む)の運転を体力的な理由から控えたい、またはやめたいと思っている。
- ③ 自分で自由に使える自動車(バイク含む)があれば、自分自身で運転して移動したい。
- ④ 目的によっては公共交通を利用したいと思っている。[その目的]
- ⑤ 自宅から最寄りの駅やバス停までの距離が遠く、公共交通(JR や函館バス)の利用が不便である。
- ⑥ 現在の公共交通(JR や函館バス)では便数が足りないため不便である。
- ⑦ 現在の公共交通(JR や函館バス)では利用したい時間帯に運行便がないため不便である。
- ⑧ 現在の公共交通(JR や函館バス)では接続がスムーズでないため不便である。
- ⑨ 現在の公共交通(JR や函館バス)では経済的負担が大きく不便である。
- ⑩ タクシーでの移動は、経済的負担が大きく不便である。
- ⑪ タクシーでの移動は、移動距離が短いため、頼みづらいときがある。
- ⑫ 自転車や徒歩での移動は体力的に困難であり、不便である。
- ⑬ 荒天時や冬期間の移動が不便(不安)である。
- ⑭ その他

※上記以外で思っていることや感じていることがありましたらお書きください。

質問C コミュニティバス等の公共交通を走らせることについてお聞きします。

(1) “コミュニティバス” と呼ばれる公共交通をご存知でしたか？

(以下の①～⑤の中から当てはまるものに○をつけてください。)

- | | | | | |
|--------------|----------------|---------------|--------------|---------------|
| ①よく
知っている | ②ある程度
知っている | ③なんとも
いけない | ④あまり
知らない | ⑤まったく
知らない |
|--------------|----------------|---------------|--------------|---------------|

(2) コミュニティバスに興味・関心はありますか？

(以下の①～⑤の中から当てはまるものに○をつけてください。)

- | | | | | |
|--------------|--------------|---------------|---------------|----------------|
| ①大変
興味がある | ②少し
興味がある | ③なんとも
いけない | ④あまり
興味がない | ⑤まったく
興味がない |
|--------------|--------------|---------------|---------------|----------------|

(3) コミュニティバス等を走らせることについてあなたはどのように思いますか？

(以下の①～⑤の中から当てはまるものに○をつけてください。)

- | | | | | |
|--------------|------------------|--------------|------------------|----------------|
| ①ぜひ導入
すべき | ②できれば導入
して欲しい | ③どちら
でもよい | ④あまり必要
とは思わない | ⑤導入すべき
ではない |
|--------------|------------------|--------------|------------------|----------------|



①または②を
選んだ方は
次ページの
(4)－1
へ進んでください。

③を
選んだ方は
次ページの
(4)－3へ
進んでください。

④または⑤を
選んだ方は
次ページの
(4)－2へ進んで
ください。

(4)－1 “ぜひ導入すべき” “できれば導入して欲しい” を選んだ理由をお聞かせください。

(以下の①～⑥の中から当てはまるものすべてに○をつけてください)

- ①自分自身が利用したいから(将来利用したいも含む)
- ②現在の公共交通(JR や函館バス)では不便を感じるから
- ③地域の将来を考えると必要な交通手段だから
- ④必要としている家族がいるから
- ⑤自動車運転免許がないから(免許を取得する予定がないも含む)
- ⑥その他 []

次のページへ進んでください。

(4)－2 “あまり必要とは思わない” “導入すべきではない” を選んだ理由をお聞かせ

ください。(以下の①～④の中から当てはまるものすべてに○をつけてください)

- ①自分自身が利用しないから(将来においても利用するつもりはない)
- ②現在の公共交通(JR や函館バス)で十分だと思うから
- ③地域の将来にとって必要な交通手段だとは思わない
- ④その他 []

次のページへ進んでください。

(4)－3 “どちらでもよい” を選んだ理由をお聞かせください。

(以下の①～④の中から当てはまるものすべてに○をつけてください)

- ①コミュニティバスのことがよくわからない
- ②コミュニティバスことは知っているが興味・関心がない
- ③必要なのか、不用なのか判断できない
- ④その他 []

次のページへ進んでください。

(5) コミュニティバス等を走らせるなら、どのような交通サービスを希望しますか？

(以下の①～④)の中で2つまで選んで○をつけてください)

①地区※内に限定し自宅付近や駅、バス停などを循環運行する交通サービス。

※ここで言う地区とは「大川・大中山・中島周辺」「本町・鳴川・緑町周辺」
「藤城・峠下・仁山周辺」「大沼・軍川周辺」とお考えください。

②南北に走る幹線道路（国道5号線～道道大沼公園鹿部線）において、バス停の数を増やしたり、運行本数を増やすなど、幹線(背骨)の交通サービスの充実・向上を図る。

③幹線道路(国道5号線など)に交差して東西方向に延びる道路は坂道が多く、勾配がきついため、その東西方向を往復運行する交通サービス。

④JR七飯駅周辺に点在する主要施設(役場・病院・銀行・スーパーマーケットなど)を定期的に循環運行する交通サービス。

※上記以外で具体的に希望するサービスがありましたら、10ページの質問Dに自由にお書きください。

(6) コミュニティバス等の運行は、全国的に見ても、運賃収入のみで健全な運営ができていない事例はほとんどありません。継続的にコミュニティバス等を運行し、維持し続けるためには、運賃収入以外の費用が必要不可欠と考えられます。

費用を確保する方法として、以下にいくつかの例を挙げますので、“利用する”“利用しない”にかかわらず、各例についてあなたの考えをお聞かせください。

(6)―1 町がコミュニティバス等の運行を維持するため補助金(税金)を支出する方法をどう思います。(七飯町の現在の予算内でやりくりして費用を捻出します。)

以下の5段階評価の中から当てはまるものに○をつけてください。


- | | | | | |
|-----------|------------|------------|------------|-----------|
| ①大いに賛成である | ②まあまあ理解できる | ③どちらともいえない | ④あまり賛成できない | ⑤絶対に反対である |
|-----------|------------|------------|------------|-----------|

(6)―2 目的税^{*}として町民が負担し、運行費用を確保するとしたら年間あたりいくらなら負担できますか？ ※目的税とは、その用途を特定して徴収する税金です。

(七飯町の現在の予算のほかに税金を追徴して費用を確保します。)

以下の5段階評価の中から当てはまるものに○をつけてください。

①負担 できない	② 100円	③ 500円	④ 1000円	⑤ 2000円以上
-------------	-----------	-----------	------------	--------------




(6)―3 税金による負担ではなく、寄付金を含んだ記念切符(1回乗車可能)を発行したら、いくらまでなら協力(購入)できますか？

※1回の運賃が200円とした場合(購入価格との差額が寄付金になります。)

以下の5段階評価の中から当てはまるものに○をつけてください。

①購入 しない	②300円 なら購入	③500円 なら購入	④1000円 なら購入	⑤2000円 以上でも購入
------------	---------------	---------------	----------------	------------------




(6)―4 町内会費と一緒に負担するとしたら、年額どのくらい負担できますか？

※現在の年会費に上乗せされる金額としてお答えください。

以下の5段階評価の中から当てはまるものに○をつけてください。

①負担 できない	② 100円	③ 500円	④ 1000円	⑤ 2000円以上
-------------	-----------	-----------	------------	--------------



質問D コミュニティバス等の運行について

何か要望やアイデアがありましたら自由にお書きください。

- ① 運行サービスについて(走ってほしい道路やエリア、運行方法など)

- ② 乗り物の規模について(マイクロバス、ジャンボタクシーみたいなワゴン車など)

- ③ 料金システムについて(運賃の設定額や定期券、回数券の発行など)

- ④ 運賃収入以外に費用を捻出する方法(例：中刷り広告や車体ペイント広告など)

- ⑤ その他

大変お疲れ様でした。質問は以上で終わりです。

お手数ですが最後にもう一度、記入ミスや記入漏れがないかお確かめください。

なお、提出の際は、アンケート調査票が入っていた封筒に入れて、必ず封印をして提出してください。

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。