

平成23年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町精神障害者通所授産施設「ぼぼろ館」	所管課	福祉課
-----	----------------------	-----	-----

1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人 ななえ福祉会
指定期間	平成21年 4月 1日 ～ 平成24年 3月31日
施設所在地	七飯町鳴川5丁目348番地3

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	4, 221 人
② 利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 通所者の家族による家族会との交流会の中で、通所者及び家族の希望、要望の聴取と調整を行っている。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 苦情受付担当者、苦情解決責任者を選任し常時対応できる体制にしている。 平成23年度における苦情の受付けは0件であった。
③ その他特記事項	精神保健福祉士や教員を目指す学生の施設実習を積極的に受け入れ後輩の育成に寄与している。

3 平成23年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	① A B C D	基本協定書及び仕様書に基づき、適正な職員配置、施設設備の維持管理が行われている。
② 利用者サービス等の維持向上	① A B C D	通所者の作業能力に合った作業方法、作業手段の開発について職員間で協議し、能力に応じた作業の導入に努力しており、今後の新規作業の導入に期待できる。
③ 利用実績	① A B C D	利用者実数及び延べ数も減少したが、障害の特性を勘案すれば、十分努力していると判断できる。 平成24年度の新法移行に期待できる。
④ 現地調査	① A B C D	随時調査を実施しており、管理状況の把握を行っている。
総合評価	① A B C D	自主事業の充実により、利用者の作業効率の向上を目指すとともに、作業環境の整備等の安全管理がなされている。

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの