

## 平成23年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	さくら共同作業所	所管課	福祉課
-----	----------	-----	-----

### 1 施設の概要

指定管理者名	七飯町身体障害者福祉協会
指定期間	平成22年 4月 1日 ~ 平成25年 3月31日
施設所在地	七飯町鳴川1丁目2番6号

### 2 施設の利用状況

① 年間利用者数	1, 294 人
② 利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 毎日始業前、利用者同士の話し合いを行っている。当日行う作業について手順の確認を行い、作業効率の向上に努力している。 本年度は印刷業務による収入が増えたことから、利用者と配分方法について話し合い、事業に使うパソコンや、地デジ対応テレビ等の購入により、施設環境の整備に寄与することができ、事業設備も拡大することができた。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 苦情については、特に申し立てがなかった。
② その他特記事項	広報の請負や、作業効率のアップにより工賃の配分を増やすことが出来た。

### 3 平成23年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	① A B C D	施設の管理運営については、協定書及び仕様書に従い、適正に維持管理を行っている。
② 利用者サービス等の維持向上	① A B C D	広報ななえの印刷請負及び一般印刷（名刺・パンフレット、封筒、ハガキ等）の受注増加により、利用者工賃のアップを行うことが出来、利用者にとっても励みとなっている。
③ 利用実績	A ① B C D	利用登録している方は、今年度は1人の新規利用者が登録した。また、1人退所し施設入所している。
④ 現地調査	① A B C D	随時行っており、管理状況の把握を行っている。
総合評価	① A B C D	利用者実数は横ばいであるが、印刷事業の充実、小物作成の多様化、施設の安全管理も十分に実施されている。

- 【評価の目安】
- A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
  - B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
  - C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
  - D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの