

平成 23 年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町学童保育クラブ（ひまわりクラブ・たんぽぽクラブ・あおぞらクラブ・沼っ子クラブ）	所管課	子育て健康支援課
-----	--	-----	----------

1 施設の概要

指定管理者名	七飯町学童保育クラブ指導員会「レラ」
指 定 期 間	平成 23 年 4 月 1 日 ～ 平成 26 年 3 月 31 日
施 設 所 在 地	<ul style="list-style-type: none"> ・ ひまわりクラブ・・・七飯町大中山 2 丁目 1 番 6 号 ・ たんぽぽクラブ・・・七飯町本町 3 丁目 1 3 番 2 7 号 ・ あおぞらクラブ・・・七飯町字藤城 9 番地 2 ・ 沼っ子クラブ・・・七飯町字大沼町 6 9 9 番地

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	31,388 人（延人数）
② 利用者の意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成 23 年 9 月（実施） 平成 23 年 9 月 27 日回収 ・利用児童の保護者に児童を迎えに来た特に配布 ・回答数・・・135 世帯（全体 155 世帯 回答率 87%）
	<p>○利用者からの苦情・要望とその対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料が高い ・1 日開所の保育時間を早めてほしい、延長してほしい <p>【対応】 条例改正等が必要となるため、今後町と協議を行う予定である。</p>
③ その他特記事項	<p>指定管理業者は待機児童解消のため、保育を必要とする児童をできる限り受入する工夫（職員体制の整備等）を行っている。そのため年度途中で待機児童はいなくなりました。</p>

3 平成23年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>事業計画にある児童の安全確保、公平感のある管理、経費の節減等、達成目標を上回っており、毎週土曜日開設についても検討を進め平成23年度より実施している。</p>
② 利用者サービス等の維持向上	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>保護者の就労、児童の入所状況を考慮して指導員の配置を行った。また公平感を保つため、障がいの有無に関わらず受け入れ、保健師と連携して支援に努めた。(障がい児の受入：平成23年度5名) また、町の事業を活用して小学校区に学童保育クラブのない児童の受け入れも積極的に行った。(受入児童数：平成23年度3名)</p>
③ 利用実績	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>町が直営で実施している時は3年生の受け入れに制限があったが、指定管理制度の導入により適切な人員配置及び業務分担により受入体制が強化されたため、平成23年度の途中で待機児童は解消された。</p>
④ 現地調査	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>年に数回、事務局と連絡調整会議を開催し、打合せ等を重ね、各クラブの状況を確認している。</p> <p>また、児童の状況把握、修繕箇所の確認のため現地調査を行っている。</p>
総合評価	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>仕様書等の内容どおりの成果があり、適正な管理及び積極的な自主事業を行っています。今後より一層、指導員同士や町との連携、協議を行い利用者の要望や運営上の課題把握・サービス向上に努めてほしいと思います。</p> <p>また、指定管理第1期目で苦慮していた会計についてもシステムを導入して改善がみられます。今後とも各施設において事故等のないよう、不審者情報等、迅速適切な指導及び伝達を期待します。</p>

【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの