

## 平成23年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町大沼国際交流プラザ	所管課	商工観光課
-----	--------------	-----	-------

### 1 施設の概要

指定管理者名	一般社団法人 七飯大沼国際観光コンベンション協会
指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日
施設所在地	七飯町字大沼町85番地15

### 2 施設の利用状況

① 年間利用者数	44,166人
② 利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 平成23年12月から平成24年3月までの期間、ロビーに回収ボックスを設置したところ、11件の回答があった。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 苦情は特になかったが、自動販売機の設置や展示情報の追加などの要望があったので、自動販売機を設置したほか、新井満さんの展示コーナーの充実を図るなどの対応を行った。
③ その他特記事項	特になし

### 3 平成23年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	㉠ B C D	施設の管理運営については、協定書及び仕様書に従い、適切な職員の配置・施設設備の維持管理を行っている。
② 利用者サービス等の維持向上	A ㉢ C D	利用者の多彩なニーズに応えるため、情報提供の強化としてウェブサイト「まるごと大沼」への掲載、館内での無線LANスポットの設置など、ネット環境の充実を図った。
③ 利用実績	A ㉢ C D	利用者数は、前年度と比較すると▲22.4%と減少しているが、東日本大震災の風評被害によるところが大きく影響を及ぼしている。現在は回復傾向にあり、今後は施設利用者についても増加するものと期待する。
④ 現地調査	㉠ B C D	随時行っており、管理状況を確認している。
総合評価	A ㉢ C D	平成23年度実績では、利用者数は大幅に減少しているが、東日本大震災の影響が大きいため、指定管理者の資質によるところではないと思われるが、今後は更なる利用者の拡大を図るため、体験事業の内容充実に努めるよう期待する。

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの  
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの