

平成24年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町パークゴルフ場 (七飯コース、大中山コース)	所管課	生涯教育課
-----	------------------------------	-----	-------

1 施設の概要

指定管理者名	グリーンP・Gサービス株式会社
指定期間	平成23年 4月 1日 ~ 平成26年 3月31日
施設所在地	(七飯コース) 七飯町本町2丁目140番地1 (大中山コース) 七飯町大川11丁目347番地1

2 施設の利用状況

①□ 年間利用者数	52,464人 (七飯23,385人・大中山29,079人)
② 利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 目安箱(投書函)を設置し、内容についてパークゴルフ協会と職員で早期改善・実行しており、利用者の意見を参考に運営されている。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 上記目安箱に意見を検討し、改善した主な事項 ・本町コースに練習用グリーンを新設した ・本町・大中山コースののぼりを新調した
③ その他特記事項	特になし

### 3 平成24年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>協定書及び仕様書に従い、適切な職員の配置、施設設備の維持管理が行われている。</p> <p>危機管理体制については、事故及び災害時等における対応・連絡体制を職員に周知し緊急時に備えている。</p>
② 利用者サービス等の維持向上	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>開場期間（時間）について、協議の上で随時天候の状況や日没時間等を考慮し、出来る限りの延長が行われている。</p> <p>また、休場日については月2回（指定管理導入前は週1回）とし、サービスの向上が図られる。</p>
③ 利用実績	<p>A</p> <p>Ⓑ</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>利用者数は前年度 H23(55,704 人)と比較し 5.81%減（3,240 人減）。前々年度 H22（51,154 人）と比較すると 1,310 人の増となっており、天候等の影響も考えると、努力が見られる。このことは、利用期間の延長・休場日の削減等、指定管理者による適切な管理・運営によって利用者数を維持出来ているものとする。</p>
④ 現地調査	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>随時管理状況を確認している。また、災害発生時（台風通過時等）には注意喚起、被害状況の把握を行っている。</p> <p>特に指摘すべき事項はなし。</p>
総合評価	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>利用者数については減少した状況ではあるが、サービス等の維持向上に積極的に努めていることが認められる。</p> <p>今後は、施設のPRや大会等の企画・誘致等を積極的に行い、利用者増加・安全管理の徹底・向上を期待する。</p>

【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの  
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの