

平成 25 年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

| | | | |
|-----|-----------------------------------|-----|-----|
| 施設名 | 七飯町屋内ゲートボール場 (すずらんコート、ひまわりコート) | 所管課 | 福祉課 |
|-----|-----------------------------------|-----|-----|

1 施設の概要

| | |
|-----------|--|
| 指定管理者名 | すずらんコート利用者の会 |
| 指 定 期 間 | 平成 23 年 4 月 1 日 ～ 平成 26 年 3 月 31 日 |
| 施 設 所 在 地 | (すずらんコート) 七飯町本町 2 丁目 9 6 番地 1 (ひまわりコート) 七飯町字大川 3 8 7 番地 1 |

2 施設の利用状況

| | |
|------------------|---|
| ① 年間利用者数 | 5, 509 人 (七飯 3,704 人・大中山 1,805 人) |
| ② 利用者の意見等の 反映 | ○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 意見箱を設置している。 |
| | ○利用者からの苦情・要望とその対応 平成 25 年度は意見が特になかった。 |
| ③ その他特記事項 | 特になし。 |

3 平成25年度業務評価

| 項目 | 評価 | 状況説明 |
|-----------------|-------------------------------------|--|
| ① 適切な管理運営の確保 | <p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p> | <p>協定書及び仕様書に従い、適切な職員の配置、施設設備の維持管理が行われている。</p> |
| ② 利用者サービス等の維持向上 | <p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p> | <p>初心者教室を開催し、ゲートボール場の利用者増加に向けた普及活動を行っている。</p> <p>今後も普及活動、施設のPR等による新規利用者の増加はもとより、現在の利用者に対するサービスの向上に努めて欲しい。</p> |
| ③ 利用実績 | <p>A</p> <p>Ⓑ</p> <p>C</p> <p>D</p> | <p>H21年度利用者数は過去最高の8,580人の利用があった。H23は6,841人、H24は5,610人と大きく減少したがH25は5,509人と微減にとどまった。要因として、会員の高齢化による体調不良者の増加及び新規開拓不足等があげられる。</p> <p>広報誌、新聞折込み等により初心者教室の開設をPRし利用者拡大を試みているが、定着までには至っていない。</p> <p>H21：8,580人 H22：7,725人 H23：6,841人 H24：5,610人 H25：5,509人</p> |
| ④ 現地調査 | <p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p> | <p>随時実施している。</p> <p>特に指摘すべき事項なし。</p> |
| 総合評価 | <p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p> | <p>今後もゲートボールの普及促進等による利用者の更なる増加と、高齢者の健康増進に向けたより一層の事業の推進を期待する。</p> |

【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの