

別紙（第3条関係）

平成27年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町大沼国際セミナーハウス及び七飯町大沼 森林公園	所管課	政策推進課
-----	-------------------------------	-----	-------

1 施設の概要

指定管理者名	一般財団法人 北海道大沼国際交流協会
指定期間	平成24年 4月 1日 ～ 平成28年 3月31日
施設所在地	七飯町字大沼町127番地1

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	七飯町大沼国際セミナーハウス 13,626人（昨年度11,606人） 前年比 2,020人増加 七飯町大沼森林公園 17,672人（昨年度17,109人） 前年度 563人増加
② 利用者の意見等の 反映	○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 利用者の声を反映し、満足していただくため、アンケート調査票及び回収ボックスを受付窓口、ロビー等4箇所に通年設置し、アンケート調査を実施している。平成27年度は92件の回答があり、総合評価において、大変満足、満足であるとの回答が全体の73.9%を占めている。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 特に苦情はなく、立派な素晴らしい施設である、楽しい時間を過ごせた、などの好意的な感想であった。
③ その他特記事項	アンケートの特記事項について サイクリングロードにて木や草などの名前が分かる表示板があれば嬉しいという要望があった。

3 平成27年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	施設の管理運営については、協定書及び仕様書に従い、適切な職員の配置、施設設備の維持管理を行っている。
② 利用者サービス等の維持向上	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	様々な事業を実施するなかで、利用者のニーズに応じて既存事業の改善や新規事業の実施に日々取り組んでおり、利用者サービスの向上に繋がっている。
③ 利用実績	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	対前年利用者数は、大沼国際セミナーハウスでは約25%、大沼森林公園は約3%増加しており、利用実績は拡大している。 しかし、当該施設の知名度は町内・管内においてもいまだに低いと見られ、広報・宣伝活動を充実させ、地域住民にもっと周知することで利用者の更なる増加を望む。
④ 現地調査	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	随時行っており、管理状況を確認している。
総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	全体を通して適切・良好な運営がなされている。今後とも適正な管理運営、充実した事業展開、活発な広報・宣伝活動を期待する。

【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの