

平成 27 年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町パークゴルフ場 (七飯コース、大中山コース)	所管課	スポーツ振興課
-----	------------------------------	-----	---------

1 施設の概要

指定管理者名	グリーン P・G サービス株式会社
指 定 期 間	平成 26 年 4 月 1 日 ~ 平成 29 年 3 月 31 日
施 設 所 在 地	(七飯コース) 七飯町本町 2 丁目 1 4 0 番地 1 (大中山コース) 七飯町大川 1 1 丁目 3 4 7 番地 1

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	55,605 人 (七飯 24,193 人・大中山 31,412 人)
② 利用者の意見等の 反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) オープン期間に投書函を設置し、内容についてパークゴルフ協会と職員で早期改善・実行しており、利用者の意見を参考に運営されている。</p> <p>○利用者からの苦情・要望とその対応 上記目安箱に意見を検討し、改善した主な事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・要望があった芝の傷んだ箇所を早期補修 ・福祉用具ボールキャッチャーの無料貸出 ・トイレの修繕
② その他特記事項	特になし

3 平成27年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>協定書及び仕様書に従い、適切な職員の配置、施設設備の維持管理が行われている。</p> <p>危機管理体制については、事故及び災害時等における対応・連絡体制を職員に周知し緊急時に備えている。</p>
② 利用者サービス等の維持向上	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>開場期間（時間）について、協議の上で随時天候の状況や日没時間等を考慮し、出来る限りの延長が行われている。</p> <p>また、休場日については月2回（指定管理導入前は週1回）とし、サービスの向上が図られる。</p>
③ 利用実績	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>利用者数は前年度 H26(55,565 人)と比較し 0.07%増（40 人増）。となっており、大中山コースにおいては過去最高の利用者数となり努力が見られる。</p> <p>このことは、利用期間の延長・休場日の削減等、指定管理者による適切な管理・運営によって利用者数を維持出来ているものとする。</p>
④ 現地調査	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>随時管理状況を確認している。また、災害発生時（台風通過時等）には注意喚起、被害状況の把握を行っている。</p> <p>特に指摘すべき事項はなし。</p>
総合評価	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>利用者数については微増ではあるが、サービス等の維持向上に積極的に努めていることが認められる。</p> <p>今後は、施設のPRや大会等の企画・誘致等を積極的に行い、利用者増加・安全管理の徹底・向上を期待する。</p>

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの