

別紙（第3条関係）

平成28年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町精神障害者通所授産施設「ぼぼろ館」	所管課	福祉課
-----	----------------------	-----	-----

1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人 ななえ福祉会
指定期間	平成27年 4月 1日 ～ 平成30年 3月31日
施設所在地	七飯町鳴川5丁目348番地3

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	5, 129人
② 利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 通所者の家族で構成する家族会との交流会において、通所者及び家族の意見要望の聴取と調整を行っている。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 苦情受付担当者及び苦情解決責任者を選任し、常時対応できる体制にしている。なお、平成28年度における苦情の受付は0件であった。
③ その他特記事項	精神保健福祉士や教員を目指す学生の施設実習を積極的に受け入れしている。 また、地域の病院、福祉施設及び商工会等のイベントに積極的に参加し、施設の認知度を高める活動も行っている。

### 3 平成28年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	㉠ B C D	基本協定書及び仕様書に基づき、適正な職員配置、施設設備の維持管理が行われている。
② 利用者サービス等の維持向上	㉠ B C D	通所者の作業能力に合った作業方法、作業手段の開発について職員間で協議し、能力に応じた作業の導入に努めている。また、平成28年12月より町内事業者から受託作業を請け負っており、利用者の作業種拡大が期待できる。
③ 利用実績	㉠ B C D	利用者実数は、横ばいであるが障がいの特性を勘案すれば、十分努力していると判断できる。 B型事業所においては、利用者の思いや困っていることを話し合う、自助会や共助会を設けることにより、継続的な事業所の利用に繋がっていると考えられる。
④ 現地調査	㉠ B C D	随時調査を実施しており、管理状況の把握を行っている。
総合評価	㉠ B C D	自主事業の充実により、利用者の作業効率の向上を目指すとともに、作業環境の整備等の安全管理がなされている。

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの  
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの