

別紙（第3条関係）

平成28年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町屋内ゲートボール場 (すずらんコート、ひまわりコート)	所管課	福祉課
-----	-----------------------------------	-----	-----

1 施設の概要

指定管理者名	すずらんコート利用者の会
指定期間	平成26年4月1日 ～ 平成29年3月31日
施設所在地	(すずらんコート) 七飯町本町2丁目96番地1 (ひまわりコート) 七飯町字大川387番地1

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	4,818人 (七飯3,087人・大中山1,731人)
② 利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 意見箱を設置している。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 平成28年度において、すずらんコート（本町2丁目96番地1）に簡易トイレを設置したが、大中山地区のひまわりコート（字大川387番地1）にも簡易トイレの要望があることから、利用状況を見ながら判断する。
③ その他特記事項	特になし。

3 平成28年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	㉠ B C D	協定書及び仕様書に従い、適切な職員の配置、施設設備の維持管理が行われている。
② 利用者サービス等の維持向上	㉠ B C D	初心者教室を開催し、ゲートボール場の利用者増加に向けた普及活動をおこなっている。 今後も普及活動、施設のPR等による新規利用者の増加はもとより、今後も利用される町民の皆様に満足頂けるような努力を期待する。
③ 利用実績	A ㉠ C D	利用者数はH23が6,841人、H24が5,610人、H25が5,509人、H26が5,158人、H27が4,769人、H28が4,818人と前年度比で、延べ人数で49名の増加となった。 新聞折込み等により初心者教室の開設をPRし利用者拡大のため会員の勧誘に努めていることが増加の理由と考えられる。
④ 現地調査	㉠ B C D	随時実施している。 特に指摘すべき事項なし。
総合評価	㉠ B C D	今後もゲートボールの普及促進等による利用者の更なる増加と、高齢者の健康増進に向けたより一層の事業の推進を期待する。

【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの