

平成29年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	さくら共同作業所	所管課	福祉課
-----	----------	-----	-----

1 施設の概要

指定管理者名	七飯町身体障害者福祉協会
指定期間	平成28年 4月 1日 ~ 平成31年 3月31日
施設所在地	七飯町鳴川1丁目2番6号

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	延べ 1,030人
② 利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 毎日始業前、利用者同士の話し合いを行っている。当日行う作業について手順の確認を行い、作業効率の向上に努力している。 本年度も、印刷業務による収入が増えており、利用者と配分方法について話し合い、配分している。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 利用した際に、相談部屋や休憩室があればよいという意見があった。
③ その他特記事項	特になし。

3 平成29年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	① A B C D	施設の管理運営については、協定書及び仕様書に従い、適正に維持管理を行っている。
② 利用者サービス等の維持向上	① A B C D	広報ななえの印刷請負及び一般印刷（名刺・パンフレット、封筒、ハガキ等）の受注増加に努めるなど事業の安定維持に繋がっている。 また、利用者も作業や販売に参加できる体制の確保にも努めるなど、事業を効率的かつ効果的に実施することにより利用者の質の向上にも繋がっている。
③ 利用実績	A ① B C D	利用登録している方は、昨年度と同じ8人の利用登録である。
④ 現地調査	① A B C D	随時行っており、管理状況の把握を行っている。
総合評価	① A B C D	利用者実数は横ばいであるが、印刷事業の充実、小物作成の多様化、施設の安全管理も十分に実施されている。

【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容とおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの