

平成 29 年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町屋内ゲートボール場 (すずらんコート、ひまわりコート)	所管課	福祉課
-----	-----------------------------------	-----	-----

1 施設の概要

指定管理者名	すずらんコート利用者の会
指定期間	平成 29 年 4 月 1 日 ～ 平成 32 年 3 月 31 日
施設所在地	(すずらんコート) 七飯町本町 2 丁目 9 6 番地 1 (ひまわりコート) 七飯町字大川 3 8 7 番地 1

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	4, 144 人 (七飯 2,601 人・大中山 1,543 人)
② 利用者の意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 意見箱を設置している。</p> <p>○利用者からの苦情・要望とその対応 平成 28 年度において、すずらんコート（本町 2 丁目 9 6 番地 1）に簡易トイレを設置したが、大中山地区のひまわりコート（字大川 3 8 7 番地 1）にも昨年同様簡易トイレの要望があることから、利用状況を見ながら判断する。</p>
③ その他特記事項	特になし。

3 平成29年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>協定書及び仕様書に従い、適切な職員の配置、施設設備の維持管理が行われている。</p>
② 利用者サービス等の維持向上	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>初心者教室を開催し、ゲートボール場の利用者増加に向けた普及活動をおこなっている。</p> <p>今後も普及活動、施設のPR等による新規利用者の増加はもとより、今後も利用される町民の皆様に満足頂けるような努力を期待する。</p>
③ 利用実績	<p>A</p> <p>Ⓑ</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>利用者数は、H26が5,158人、H27が4,769人、H28が4,818人、H29が4,144人と前年度比で、延べ人数で674名の減少となった。</p> <p>この要因としては、高齢化による体調不良者が増え、会員の減少や新規開拓不足等があげられる。</p> <p>新聞折込み等により初心者教室の開設をPRし利用者拡大のため会員の勧誘に努めており、5年目になるが、会員の拡大や定着度の視点から、まだ評価できる段階にないのが現状である。</p>
④ 現地調査	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>随時実施している。</p> <p>特に指摘すべき事項なし。</p>
総合評価	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>今後もゲートボールの普及促進等による利用者の更なる増加と、高齢者の健康増進に向けたより一層の事業の推進を期待する。</p>

【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの