

平成30年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	さくら共同作業所	所管課	福祉課
-----	----------	-----	-----

1 施設の概要

指定管理者名	七飯町身体障害者福祉協会
指定期間	平成28年 4月 1日 ～ 平成31年 3月31日
施設所在地	七飯町鳴川1丁目2番6号

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	延べ 987人
② 利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 毎日始業前、利用者同士の話し合いを行い、それぞれの体調等にも配慮しながら作業しており、特段の意見はない。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 相談部屋や休憩室があればよいという意見があるが、施設構造上対応できない。
③ その他特記事項	特になし。

3 平成30年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	㉠ B C D	施設の管理運営については、協定書及び仕様書に従い、適正に維持管理を行っている。
② 利用者サービス等の維持向上	㉠ B C D	施設清掃・整理整頓し、快適な利用の場を提供するよう努めている。 また、利用者交流や笑顔が絶えないようにコミュニケーションを図るなどの努力をしている。
③ 利用実績	A ㉠ C D	利用登録者は8名で前年同である。 延利用者数は987人
④ 現地調査	㉠ B C D	随時行っており、管理状況の把握を行っている。
総合評価	A ㉠ C D	施設等の環境整備に努め、利用推進も図りつつ、利用者への配慮もされ、障がい者の自立・社会参加の促進に貢献している。 自主事業である印刷請負収入も増えており、適正に管理されている。

- 【評価の目安】
- A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 - D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの