

別紙（第3条関係）

平成30年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	道の駅なないろ・ななえ	所管課	商工観光課
-----	-------------	-----	-------

1 施設の概要

指定管理者名	一般社団法人 七飯町振興公社
指定期間	平成30年1月1日 ～ 令和2年3月31日
施設所在地	亀田郡七飯町字峠下 380 番地 2

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	1,012,574名（平成30年4月1日～平成31年3月31日）
② 利用者の意見等の反映	<p>○利用者アンケートの実施</p> <p>全体的な満足度は、利用者の7割以上が「とても満足」「まあまあ満足」という結果であり、満足度の割合が高い順では、駐車場が広く停めやすい、トイレがきれい、店舗がきれい等の意見が見受けられることから、施設維持管理については、利用者の満足感がうかがえる結果となっている。但し、その一方不満の要因として、地場産品（生鮮食品・加工品等）が少ない、農産品が少ないなど、物販に係る意見が見受けられることから、仕入れ数量の増加や、商品の迅速な提供等に努めていくこととしている。また、飲食の提供について、麺類やピザ等のワンハンド以外の飲食提供を充実してほしいとの意見が見受けられたが、「ザ・ダンシャクラウンジ」を含めた、道の駅エリアの各飲食店と連携し、充実性を深めることで、道の駅エリア全体の活性化へ繋げることとしている。</p>
③ その他特記事項	

3 平成30年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	町（商工観光課）による評価結果において 89.6%の結果となった。 施設維持管理について、人件費及び委託料等が計画を上回ったが、省エネルギーの推進に努め光熱水費を抑えるとともに、管理業務の効率化や、作業内容の見直しや工夫を行い、使用料や賃借料を抑えるなどの節減努力を行っている。 農産物直売や物販では、SNS等で旬の野菜や果物、人気商品のPRを図っており、また、飲食についても、定期的にテナント担当者との会議を開催し、販売強化へ向け連携を図っており、それらが収入増へ繋がっている一つの要因であり評価できる。
② 利用者サービス等の維持向上	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	施設維持管理においては、特にトイレ清掃や駐車場及びポケットパークの維持管理に努め、利用者の快適性及び利便性向上に努めている。また、各種イベントも随時実施しており、利用者がまた来たくなる仕組みづくりに努めている。また、町内観光情報を発信する電子掲示板を設置しており、多くの観光客等へ向けた町内観光情報等の発信をし、本町の観光振興へ寄与している。
③ 利用実績	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	平成30年度は1,012,574名という利用実績であった。
④ 現地調査	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	随時行っており、管理状況を確認している。
総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	施設の管理業務については、町と連絡を密に取りながら、様々な不具合などに適切に対応するとともに、特に問題なく管理を行っている。 また、利用者への対応については、計画どおり特産品の販売、飲食の提供及び情報発信などの各種サービスを計画どおりに開始するとともに、当初の予定を大きく上回る利用者数に対しても、店員を急遽増員するなど、利用者サービスへの維持向上に向けて、迅速、かつ、臨機応変に対応している。

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの