

令和3年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町大沼国際セミナーハウス及び七飯町大沼森林公園	所管課	政策推進課
-----	---------------------------	-----	-------

1 施設の概要

指定管理者名	一般財団法人 北海道大沼国際交流協会
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
施設所在地	七飯町字大沼町127番地1

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	<ul style="list-style-type: none"> ・七飯町大沼国際セミナーハウス 4,649人（昨年度2,103人） 前年度比 2,546人増加 ・七飯町大沼森林公園 14,235人（昨年度12,933人） 前年度比 1,302人増加
② 利用者の意見等の反映	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 令和3年度は128件の回答があり、総合評価において大変満足、満足であるとの回答が全体の80%を占めている。
	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの苦情・要望とその対応 なし
③ その他特記事項	なし

3 令和3年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	目的達成のため計画の実行、経費の節減及び維持管理に努め、適正な管理が行われた。
② 利用者サービス等の維持向上	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	利用者からの苦情がなく、サービスが維持されている。
③ 利用実績	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により通常の事業開催が厳しい状況のなか、デイキャンプ等の新規事業や、昨年度から実施しているコワーキングスペースの利用が定着するなど創意工夫がみられ、利用実績は増加している。</p> <p>今後中止や延期していた事業の再開により、利用実績がさらに回復することが期待される。</p>
④ 現地調査	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	随時行っており、管理状況を確認している。
総合評価	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	<p>年間を通じて、適切・良好な運営がなされていた。</p> <p>コロナ禍においても様々な創意工夫により利用実績を増加させたことは評価ができる。</p> <p>今後アフターコロナに向けて中止・延期していた事業の再開により、地域住民の更なる国際交流と自然・文化交流の振興に寄与することを期待する。</p>

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの