

令和3年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町さくら共同作業所	所管課	福祉課
-----	-------------	-----	-----

1 施設の概要

指定管理者名	七飯町身体障害者福祉協会
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
施設所在地	七飯町鳴川1丁目2番6号

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	延べ 852人
② 利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 利用者に対して常に声をかけ、定期的なレクリエーションなどを通じて、利用者の心身の状態等を把握し、適切な相談・助言をするとともに、意見などをいつでも自由に発言できる雰囲気づくりに努めている。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 特になし。
③ その他特記事項	感染症対策を徹底し、閉所することなく業務を実施した。

3 令和3年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>町（所管課）による評価において、80.0%の評価結果となった。</p> <p>コロナ禍の中、感染症拡大防止に努め、感染者を出すことなく適正に管理運営を行った。</p>
② 利用者サービス等の維持向上	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>感染拡大防止対策を徹底しながらレクリエーションなどを実施し、意見を聴取した。</p> <p>また、一般印刷（名刺・パンフレット、封筒、ハガキ等）の受注増加に努め、利用者の意欲向上が図られていた。</p>
③ 利用実績	<p>A</p> <p>Ⓑ</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>利用実績は前年比13.6%減となっており、コロナ禍もあって利用者減少しているが、そのような状況においても安定した運営がなされている。</p>
④ 現地調査	<p>Ⓐ</p> <p>B</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>随時行っており、管理状況の把握を行っている。町に報告すべき問題等は発生しなかった。</p>
総合評価	<p>A</p> <p>Ⓑ</p> <p>C</p> <p>D</p>	<p>コロナ禍が続いていることにより、これまでとは違った運営を強いられるなか、可能な限り努力して指定管理業務を実施していた。今後も施設の環境整備に努め、利用促進も図りつつ、利用者へ配慮しながら障がい者の自立・社会参加の推進を期待する。</p>

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの