

## 令和3年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町パークゴルフ場 (七飯コース、大中山コース)	所管課	スポーツ振興課
-----	------------------------------	-----	---------

### 1 施設の概要

指定管理者名	グリーンP・Gサービス株式会社
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日
施設所在地	(七飯コース) 七飯町本町2丁目140番地1 (大中山コース) 七飯町大川11丁目347番地1

### 2 施設の利用状況

① 年間利用者数	50,469人 (七飯21,050人・大中山29,419人)
② 利用者の意見等の反映	オープン期間中に目安箱（投書函）を設置し、内容についてパークゴルフ協会と職員で早期改善・実行しており、利用者の意見を参考に運営されている。
	上記の目安箱の意見を検討し、改善した主な事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・芝生の傷んだ箇所の早期補修</li> <li>・福祉用具ボールキャッチャーの無料貸出</li> <li>・パークゴルフ協会と連携し、施設における改善点や疑問点などを検討し、利用者からの苦情が無くなるようにしている。</li> </ul>
② その他特記事項	特になし

### 3 令和3年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	協定書及び仕様書に従い、適切な職員の配置、施設設備の維持管理が行われている。 危機管理体制については、事故及び災害時等における対応・連絡体制を職員に周知し緊急時に備えている。
② 利用者サービス等の維持向上	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	開場期間（時間）について、協議の上で随時天候の状況や日没時間等を考慮し、できる限りの延長が行われている。 また、休場日については基本的に無休（指定管理導入前は週1回）とし、サービスの向上が図られている。
③ 利用実績	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	利用者数は前年度比では 107.2%（R2 47045 人）であり、新型コロナウイルス感染症の流行前の利用者数と同程度である。新型コロナウイルス感染症対策を行った上でのイベントの実施や、利用期間の延長・休場日の削減等、指定管理者による適切な管理・運営によって利用者数をコロナ禍以前の状態に戻せたものとする。
④ 現地調査	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	随時管理状況を確認している。災害発生時（台風通過時等）には注意喚起、被害状況の把握を行っている。また、新型コロナウイルス感染症対策についても、過不足なく実施されていた。特に指摘すべき事項はなし。
総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	利用者数がコロナ禍以前の状態に戻していることからサービス等の維持向上に積極的に努めていることが認められる。 今後も、新型コロナウイルス感染症対策を引き続き行いながら、大会等の企画・誘致等を積極的に行い、利用者の増加、安全管理の徹底・向上を期待する。

【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの  
D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの