

## 令和3年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町集出荷予冷施設	所管課	農林水産課
-----	------------	-----	-------

### 1 施設の概要

指定管理者名	新函館農業協同組合
指定期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和4年 3月31日
施設所在地	七飯町字中島342番地3

### 2 施設の利用状況

① 年間利用者数	47,806人
② 利用者の意見等の反映	事故がなく効率的な運営がされるよう、地域懇談会や各生産組合での会議を通し意見交換を行っている。
	施設内に電光掲示板やホワイトボードを設置し、情報共有を図っている。
③ その他特記事項	

### 3 令和3年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	A Ⓐ C D	安全で事故のない運営を徹底し、経費についても概ね計画どおりの適正な管理運営が行われていた。
② 利用者サービス等の維持向上	A Ⓐ C D	各生産組合や地域懇談会からの意見聴取、情報共有を目的としたホワイトボードや掲示板の設置など、利用者である農業生産者が利用しやすい施設となるようサービスの維持向上を図っていた。
③ 利用実績	A Ⓐ C D	延べ47,806人の利用で利用数量は22,010,075kgであった。
④ 現地調査	Ⓐ B C D	随時行っており、管理状況を確認している。
総合評価	A Ⓐ C D	効率的な人員配置について改善の余地もあるが、利用者数及び利用数量が前年より増加するなど生産指導の効果が表れており、概ね満足できる結果となった。

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの  
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの