

令和4年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町大沼国際セミナーハウス及び七飯町大沼森林公園	所管課	政策推進課
-----	---------------------------	-----	-------

1 施設の概要

指定管理者名	一般財団法人 北海道大沼国際交流協会
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
施設所在地	七飯町字大沼町127番地1

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	<ul style="list-style-type: none"> ・七飯町大沼国際セミナーハウス 6,357人（昨年度4,649人） 前年度比 1,708人増加 ・七飯町大沼森林公園 13,926人（昨年度14,235人） 前年度比 309人減少
② 利用者の意見等の反映	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 令和4年度は83件の回答があり、総合評価において大変満足、満足であるとの回答が全体の約90%を占めている。
	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの苦情・要望とその対応 特になし
③ その他特記事項	特になし

3 令和4年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	目的達成のため計画の実行、経費の節減及び維持管理に努め、適正な管理が行われた。
② 利用者サービス等の維持向上	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	利用者からの苦情がなく、サービスが維持されている。
③ 利用実績	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	新型コロナウイルス感染症の影響により事業に制限があるなか、創意工夫で事業を開催したことで管理施設全体の利用実績が増加し、コロナ禍前の利用実績へ復調の兆しが見えてきている。 ただし、森林公園における利用実績が微減なことから、各種事業の広報及び宣伝を充実させる必要がある。
④ 現地調査	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	随時行っており、管理状況を確認している。
総合評価	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	年間を通じて、適切・良好な運営がなされていた。 コロナ禍においても様々な事業を開催し、全体の利用実績を増加させたことは評価できる。 また、今後は地域住民の更なる国際交流と自然・文化交流の振興に寄与する事業展開を期待する。

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの