

令和4年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町さくら共同作業所	所管課	福祉課
-----	-------------	-----	-----

1 施設の概要

指定管理者名	七飯町身体障害者福祉協会
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	七飯町鳴川1丁目2番6号

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	延べ1,008人
② 利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 利用者に常に声をかけたり、定期的なレクリエーションを通じて、利用者の心身の状態を把握し、適切な相談及び助言をするとともに、意見をいつでも自由に発言できる雰囲気づくりに努めている。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 特になし
③ その他特記事項	特になし

3 令和4年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	A Ⓐ C D	町（所管課）による評価において、80.0%の評価結果となった。 コロナ禍においても感染症拡大防止に努め、感染者を出すことなく適正に管理運営を行った。
② 利用者サービス等の維持向上	A Ⓐ C D	感染拡大防止対策を徹底しながらレクリエーションを実施し、意見を聴取した。 また、一般印刷（名刺・パンフレット、封筒、ハガキ等）の受注増加に努め、利用者の意欲向上が図られていた。
③ 利用実績	Ⓐ B C D	利用実績は前年比18.3%増となっており、コロナ禍の影響が残る中、利用者数は増加しており、安定した運営がなされている。
④ 現地調査	A Ⓐ C D	随時行っており、管理状況の把握を行っている。町に報告すべき問題は発生しなかった。
総合評価	A Ⓐ C D	コロナ禍によりこれまでとは違った運営を強いられる中、適切に指定管理業務を実施していた。今後も施設の環境整備に努め、利用促進も図りつつ、利用者へ配慮した障がい者の自立・社会参加の推進を期待する。

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの