

令和4年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町屋内ゲートボール場 (すずらんコート、ひまわりコート)	所管課	福祉課
-----	-----------------------------------	-----	-----

1 施設の概要

指定管理者名	すずらんコート利用者の会
指 定 期 間	令和2年4月1日 ~ 令和5年3月31日
施 設 所 在 地	(すずらんコート) 七飯町本町2丁目96番地1 (ひまわりコート) 七飯町字大川387番地1

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	2,241人(すずらん733人、ひまわり1,508人)
② 利用者の意見等の 反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 意見箱を設置している。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 特になし
③ その他特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス第7波により8月中の数日間閉鎖 ・熊の出没により9月中の数日間閉鎖

3 令和3年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	A Ⓑ C D	町（所管課）による結果において、80.0%の評価結果となった。 コロナ禍による閉鎖期間もあった中、感染症拡大防止に努め、感染者を出すことなく適正に管理運営を行った。
② 利用者サービス等の維持向上	A Ⓑ C D	意見箱に意見の投函は無かった。中止となった行事もあったが、感染症拡大防止対策を徹底しながら主催大会や月例会などを実施し、参加者を満足させていた。
③ 利用実績	A Ⓑ C D	コロナ禍の影響が薄れ、利用者数は対前年比26%増加した。
④ 現地調査	Ⓐ B C D	随時実施し、管理状況を確認しており、特段問題はない。 屋根の破損があった際も、迅速に町に報告があった。
総合評価	A Ⓑ C D	コロナ禍によりこれまでとは違った運営を強いられる中、適切に指定管理業務を実施していた。今後もゲートボールの普及促進による利用者の更なる増加と、町民の心身の健康と福祉の増進に向けたより一層の事業の推進を期待する。

【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの