

令和4年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町パークゴルフ場 (七飯コース、大中山コース)	所管課	スポーツ振興課
-----	------------------------------	-----	---------

1 施設の概要

指定管理者名	グリーンP・Gサービス株式会社
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日
施設所在地	(七飯コース) 七飯町本町2丁目140番地1 (大中山コース) 七飯町大川11丁目347番地1

2 施設の利用状況

① 年間利用者数	49,854人 (七飯20,634人・大中山29,220人)
② 利用者の意見等の 反映	オープン期間中に目安箱（投書函）を設置し、内容についてパークゴルフ協会と職員で早期改善・実行しており、利用者の意見を参考に運営されている。
	上記の目安箱の意見を検討し、改善した主な事項 <ul style="list-style-type: none"> ・芝生の傷んだ箇所の早期補修 ・福祉用具ボールキャッチャーの無料貸出 ・パークゴルフ協会と連携し、施設における改善点や疑問点などを検討している。
③ その他特記事項	特になし

3 令和4年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	<p>協定書及び仕様書に従い、適切な職員の配置、施設設備の維持管理が行われている。</p> <p>危機管理体制については、事故及び災害時等における対応・連絡体制を職員に周知し緊急時に備えている。</p>
② 利用者サービス等の維持向上	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	<p>開場期間（時間）について、協議の上で随時天候の状況や日没時間等を考慮し、出来る限りの延長が行われている。</p> <p>また、休場日については基本的に無休（指定管理導入前は週1回）とし、サービスの向上が図られている。</p>
③ 利用実績	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	<p>利用者数は、前年度比 98.78%（R3 50,469 人）と、新型コロナウイルス感染症の流行前の利用者数と同程度であった昨年度と同等である。新型コロナウイルス感染症対策をしたうえでのイベントの実施や利用期間の延長・休場日の削減等、指定管理者による適切な管理・運営によって利用者数を維持できていると考える。</p>
④ 現地調査	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	<p>随時管理状況を確認している。災害発生時（台風通過時等）には注意喚起、被害状況の把握を行っている。また、新型コロナウイルス感染症対策についても、過不足なく実施されていた。</p>
総合評価	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	<p>高い水準で利用者数を維持していることからサービス等の維持向上に積極的に努めていることが認められる。</p> <p>今後も、大会等の企画・誘致等を積極的に行い、利用者増加・安全管理の徹底・向上を期待する。</p>

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの