道の交通事故相談所をご利用ください

◎ 交通事故にあったが、どうしたらよいのかわからない。
◎ 損害賠償の額が適正かどうか知りたい。
◎ 示談をどのように行ったらよいか?
◎ 残された遺児への生活（教育）資金の手当ては? など

北海道では交通事故相談所を設置し、専門の相談員が**無料で**相談に応じています。

● 面接（**予約制**）、電話、文書（メール・ＦＡＸを含む）等で相談をお受けしています。

相談所名	種別	住所・電話等	備考
（道庁） 北海道交通事故相談所	面接 電話 文書	札幌市中央区北３条西６丁目　道庁１階 ☎ 直通　011−204−5220 ☎ 直通　050−3533−4703 ☆ＩＰ電話のため、市外局番が０１１（札幌市、江別市、北広島市、南幌町）以外にお住まいの方はこちらにおかけいただきますと通話料金が割安となります。 ・ＦＡＸ　011−232−7452 ・E-mail　kansei.chiikianzen@pref.hokkaido.lg.jp ※お急ぎの方はお電話にてご相談ください。 ※件名に「交通事故相談」と必ず入れてください。	・相談受付時間 月〜金曜日 ９：００〜１６：３０ （ご相談は１７：００で終了となります。） ※土日・祝日・年末年始（12/29〜1/3）を除きます。

● 次の総合振興局でも、定期的に巡回面接相談を実施しています。

相談場所	種別	問い合わせ・予約先	備考
空知総合振興局 交通事故相談所	面接 （巡回）	岩見沢市８条西５丁目 空知総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ ０１２６−２０−００４４（直通）	・相談１件当たりの所要時間はおよそ１時間です。（相談内容や予約状況により異なります。） ・いずれも事前予約制となっておりますので、巡回相談を希望される方は、必ず裏面の日程の5開庁日前の正午までに左記問い合わせ先へご連絡ください。
渡島総合振興局 交通事故相談所		函館市美原４丁目６−１６ 渡島総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ ０１３８−４７−９４３５（直通）	
上川総合振興局 交通事故相談所		旭川市永山６条１９丁目 上川総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ ０１６６−４６−５９２３（直通）	
オホーツク総合振興局 交通事故相談所 北見交通安全 研修センター		網走市北７条西３丁目 オホーツク総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ ０１５２−４１−０６２７（直通）	
釧路総合振興局 交通事故相談所		釧路市浦見２丁目２−５４ 釧路総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ ０１５４−４３−９１５１（直通）	
十勝総合振興局		帯広市東３条南３丁目 十勝総合振興局保健環境部環境生活課 ☎ ０１５５−２６−９２４９（直通）	

◇◆令和８年度(2026年度)交通事故巡回相談日程◆◇

実施場所／時間帯（開始時間～終了）	巡回相談	
空知総合振興局 巡回相談　13：00～16：00	4／10（金） 5／ 8（金） 6／ 5（金） 7／ 3（金） 8／ 7（金） 9／ 4（金）	10／ 2（金） 11／ 6（金） 12／ 4（金） 1 ／ 8（金） 2 ／ 5（金） 3 ／ 5（金）
渡島総合振興局 巡回相談　12：00～15：00	4／24（金） 5／22（金） 6／26（金） 7／24（金） 8／28（金） 9／25（金）	10／23（金） 11／27（金） 12／25（金） 1 ／22（金） 2 ／26（金） 3 ／26（金）
上川総合振興局 巡回相談　13：00～16：00	4／28（火） 5／27（水） 6／24（水） 7／29（水） 8／26（水） 9／30（水）	10／28（水） 11／25（水） 12／23（水） 1 ／27（水） 2 ／25（木） 3 ／24（水）
オホーツク総合振興局 巡回相談　9：00～12：00	4／16（木） 5／14（木） 6／11（木） 7／ 9（木） 8／ 6（木） 9／10（木）	10／ 8（木） 11／12（木） 12／10（木） 1 ／14（木） 2 ／10（水） 3 ／11（木）
北見交通安全研修センター ※※予約はオホーツク総合振興局※※ 巡回相談　13：30～16：30	4／15（水） 5／13（水） 6／10（水） 7／ 8（水） 8／ 5（水） 9／ 9（水）	10／ 7（水） 11／11（水） 12／ 9（水） 1 ／13（水） 2 ／ 9（火） 3 ／10（水）
釧路総合振興局 巡回相談　9：00～12：00	4／22（水） 5／20（水） 6／19（金） 7／15（水） 8／13（木） 9／16（水）	10／15（木） 11／18（水） 12／16（水） 1 ／20（水） 2 ／17（水） 3 ／17（水）
十勝総合振興局 巡回相談　12：30～15：30	4／21（火） 5／19（火） 6／18（木） 7／14（火） 8／12（水） 9／15（火）	10／14（水） 11／17（火） 12／15（火） 1 ／19（火） 2 ／16（火） 3 ／16（火）

● その他巡回相談

滝川市	8／18（火）	3／ 3（水）	13：00～16：00
富良野市	6／ 1（月）	12／ 1（火）	13：00～16：00
稚内市	10／21（水）	2／ 3（水）	9：00～12：00
紋別市	6／16（火）	9／ 2（水）	9：00～12：00

※　予約の締め切りは原則として相談日の５開庁日前の正午です。