

## 令和5年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町大沼国際セミナーハウス及び七飯町大沼森林公園	所管課	政策推進課
-----	---------------------------	-----	-------

### 1 施設の概要

指定管理者名	一般財団法人 北海道大沼国際交流協会
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
施設所在地	七飯町字大沼町127番地1

### 2 施設の利用状況

① 年間利用者数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・七飯町大沼国際セミナーハウス 8,899人（昨年度6,357人） 前年度比 2,542人増加</li> <li>・七飯町大沼森林公園 22,974人（昨年度13,926人） 前年度比 9,048人増加</li> </ul>
② 利用者の意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 令和5年度は94件の回答があり、総合評価において大変満足、満足であるとの回答が全体の約85%を占めている。</p> <p>○利用者からの苦情・要望とその対応 特になし。</p>
③ その他特記事項	特になし。

### 3 令和5年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	目的達成のため計画の実行、経費の節減及び維持管理に努め、適正な管理が行われた。
② 利用者サービス等の維持向上	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	利用者からの苦情がなく、サービスが維持されている。
③ 利用実績	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	イベントの開催や空いている研修室等を利用したコワーキングスペースの開放により管理施設、森林公園ともに利用実績が増加している。
④ 現地調査	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	随時行っており、管理状況を確認している。
総合評価	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	年間を通じて、適切な運営がなされていた。 様々な事業や空きスペースを利用した工夫により、利用実績を増加させたことは評価ができる。 今後の地域住民の更なる国際交流と自然・文化交流の振興に寄与する積極的な事業展開を期待する。

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの  
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの