

## 令和5年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町さくら共同作業所	所管課	福祉課
-----	-------------	-----	-----

### 1 施設の概要

指定管理者名	七飯町身体障害者福祉協会
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	七飯町鳴川1丁目2番6号

### 2 施設の利用状況

① 年間利用者数	延べ938人
② 利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 利用者への声かけ、定期的なレクリエーションなどを通じて、利用者の心身の状態等を把握し、意見などをいつでも自由に発言できる雰囲気づくりに努めている。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 特になし。
③ その他特記事項	特になし。

### 3 令和5年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	A Ⓐ C D	施設の管理運営については、協定書及び仕様書に従い、適正に維持管理を行っている。
② 利用者サービス等の維持向上	A Ⓐ C D	感染拡大防止対策を徹底しながらレクリエーションなどを実施し、意見を聴取した。 また、一般印刷（名刺・パンフレット、封筒、ハガキ等）の受注増加に努め、利用者の意欲向上が図られていた。
③ 利用実績	A B Ⓒ D	利用者は月平均5名となっている。 利用実績は前年比6,94%減となっており、就労支援事業所等のサービスの増加により、新規利用者の確保に至っていない状態が続いている。
④ 現地調査	A Ⓐ C D	随時行っており、管理状況の把握を行っている。町に報告すべき問題等は発生しなかった。
総合評価	A Ⓐ C D	施設の環境整備に努め利用促進も図りつつ、利用者へ配慮しながら障がい者の自立・社会参加の推進を期待する。

- 【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの  
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの