

## 令和5年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町パークゴルフ場 (七飯コース、大中山コース)	所管課	スポーツ振興課
-----	------------------------------	-----	---------

### 1 施設の概要

指定管理者名	グリーンP・Gサービス株式会社
指定期間	令和5年4月1日～令和8年3月31日
施設所在地	(七飯コース) 七飯町本町2丁目140番地1 (大中山コース) 七飯町大川11丁目347番地1

### 2 施設の利用状況

① 年間利用者数	44,309人 (七飯18,202人・大中山26,107人)
② 利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) オープン期間中に目安箱(投書函)を設置し、内容についてパークゴルフ協会と職員で早期改善・実行しており、利用者の意見を参考に運営されている。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 上記の目安箱の意見を検討し、改善した主な事項 ・芝生の傷んだ箇所早期補修 ・福祉用具ボールキャッチャーの無料貸出 ・パークゴルフ協会と連携し、施設における改善点や疑問点などを検討している。 ・休憩スペースにおける椅子・テーブルの増設
③ その他特記事項	特になし。

### 3 令和5年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	A <b>B</b> C D	協定書及び仕様書に従い、適切な職員の配置、施設設備の維持管理が行われている。 危機管理体制については、事故及び災害時等における対応・連絡体制を職員に周知し緊急時に備えている。
② 利用者サービス等の維持向上	<b>A</b> B C D	開場期間（時間）について、協議の上で随時天候の状況や日没時間等を考慮し、出来る限りの延長が行われている。 また、休場日については基本的に無休（指定管理導入前は週1回）とし、サービスの向上が図られている。
③ 利用実績	A <b>B</b> C D	利用者数は、前年度比 88.88%（R4 49,854 人）と減少となった。これまで、イベントの実施や利用期間の延長・休場日の削減等、指定管理者による適切な管理・運営によって利用者数を高い水準で維持してきたが、令和5年度は、猛暑による外出控えの影響が大きいと考えられる。
④ 現地調査	A <b>B</b> C D	随時管理状況を確認している。災害発生時（台風通過時等）には注意喚起、被害状況の把握を行っている。
総合評価	A <b>B</b> C D	利用人数は減少となったが、イベント実施回数の増加など、利用者サービス等の向上に積極的に努めていることが認められる。 今後も、大会等の企画・誘致等を積極的に行い、利用者増加・安全管理の徹底・向上を期待する。

【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの  
 D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの