

## 令和5年度 公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町大沼国際交流プラザ	所管課	商工労働観光課
-----	--------------	-----	---------

### 1 施設の概要

指定管理者名	一般社団法人 七飯大沼国際観光コンベンション協会
指定期間	令和5年4月1日～令和8年3月31日
施設所在地	七飯町字大沼町85番地15

### 2 施設の利用状況

① 年間利用者数	72,011 人
② 利用者の意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施（時期・方法・回答数・調査結果等） 令和5年4月から令和6年3月までの期間、施設内に回収ボックスを設置し、施設等の意見・感想・要望についてアンケート調査を実施したところ、アンケートには227件の協力があり、施設感想について回答中「良い」「まあ良い」の回答が95%と高評価であった。 また、四季折々で展示する写真コーナーや、大沼の景観、体験等のビデオ放映が雨天時の際にも観ることが出来ることから、再来訪につながっている。</p> <p>このほか、フリーWi-Fi、休憩スペースの無料開放については、バスやJRで立ち寄る観光客にとって、待機時間に立ち寄るケースが多く、また、雨天時、冬期間の休憩場所としても無料で立ち寄れることや飲食できるスペースとして、高評価につながっている。</p> <p>職員の対応については、親切、丁寧という回答が多く、評価は極めて高いものであった。</p>
	<p>○利用者からの苦情・要望とその対応 苦情について特段なかったが、来館者からの要望である、周辺施設に対する意見も丁寧に聞き、該当施設へ伝え改善を促すなどきめ細やかな対応を行っていた。</p>
③ その他特記事項	特になし。

### 3 令和5年度業務評価

項目	評価	状況説明
① 適切な管理運営の確保	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	多言語での情報提供、地域製品の販売、喫茶営業等を行い、利用者増加に努めている。 設備管理としては職員による点検だけでなく委託業者にも点検していただき必要に応じて適切な修繕がなされている。 燃料費、光熱水費が高騰していたが外部委託日数の削減や消耗品リサイクル、照明の部分消灯等で経費圧縮を図っている。
② 利用者サービス等の維持向上	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	観光客等に対する多言語での情報提供や地域製品の販売、喫茶営業等を行い、利用者増加に努めている。 また、来訪者財物の賠償保険へ加入するなど利用者の安全・安心を確保し利用者満足度向上に努めている。
④ 利用実績	<input checked="" type="checkbox"/> A B C D	月毎の展示室活用や駐車場内でのイベント開催を行うなど利用促進に努めている。 前年度比で国内客 1.14 倍。海外客は 4.78 倍となっているため評価できる。
⑤ 現地調査	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	随時に管理状況を確認している。
総合評価	A <input checked="" type="checkbox"/> B C D	催し物の月次開催、物販、情報発信の充実による高評価を得ていること、さらには、来訪者への安心安全な空間はもとより、施設内の魅力アップのためのレイアウト変更など観光客等のサービス向上に努めており、来館者数などの数値が向上している。

【評価の目安】 A：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
B：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
C：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの  
D：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの