令和７年度　公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町就労継続支援施設ぽぽろ館	所管課	福祉課

１　施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人　ななえ福祉会
指　定　期　間	令和　６　年　４　月　１　日　～　令和　９　年　３　月３１日
施　設　所　在　地	七飯町鳴川５丁目３４８番地３

２　施設の利用状況

３　　年間利用者数	３，２２０人（前年度３，０６１人　対前年度比５．２％増）
②　利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） モニタリングやアセスメントを通じ、意見・要望を聴取している。また、家族会の実施により要望や意見交流を行っている。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 苦情受付件数：０件
③　その他特記事項	自主事業における製品の販売について、催事販売・委託販売を活発に行い、道の駅や市内商業施設へ出品している。

３　令和７年度業務評価

項　目	評価	状　況　説　明
①　適切な管理運営の確保	A Ⓑ C D	概ね適正な運営管理が行われている。また自主事業の実施において販売先の拡大や催事販売などに力をいれ、売上高の確保に努めている。
②　利用者サービス等の維持向上	A Ⓑ C D	各利用者にあった作業内容で日々の生産活動に携わり、集中力、注意力、忍耐力、正確さ等を自らの選択で個性を引き延ばせるように取り組み、作業終了後の清掃まで行うことで一連の工程を定着するように促し、日常生活にも生かせる工程を丁寧に支援している。
③　利用実績	A Ⓑ C D	利用者延べ人数は３，２２０人で、対前年度比５．２％の増となった。家族会などで話し合い、不安や問題の早期発見に繋げることで、利用者の安定した利用実績に繋げている。
④　現地調査	A Ⓑ C D	随時行っており、管理状況の把握を行っている。
総 合 評 価	A Ⓑ C D	農業を体験できる就労継続支援Ｂ型施設として、自主事業の乾燥製品は道の駅等でも販売、また市内商業施設へ催事販売を行うなど活発な活動を行っている。今後も利用者の確保を含め適正な管理を期待する。

【評価の目安】Ａ：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
Ｂ：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
Ｃ：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
Ｄ：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの