令和７年度　公の施設の指定管理者における業務状況評価

施設名	七飯町屋内ゲートボール場 （すずらんコート、ひまわりコート）	所管課	福祉課

１　施設の概要

指定管理者名	すずらんコート利用者の会
指　定　期　間	令和　５　年　４　月　１　日　～　令和　８　年　３　月３１日
施　設　所　在　地	（すずらんコート）七飯町本町２丁目９６番地１ （ひまわりコート）七飯町字大川３８７番地１

２　施設の利用状況

①　年間利用者数	３，９３０人（前年度３，９３６人　対前年度比０．２％減） ※内訳 すずらん１，３０２人（前年度１，３８９人　対前年度比６．３％減） ひまわり２，６２８人（前年度２，５４７人　対前年度比３．２％増）
②　利用者の意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況（時期・方法・回答数・調査結果等） 意見箱を設置している。
	○利用者からの苦情・要望とその対応 特になし。
③　その他特記事項	特になし。

３　令和７年度業務評価

項　目	評価	状　況　説　明
①　適切な管理運営の確保	A Ⓑ C D	協定書及び仕様書に従い、施設環境・設備の維持管理が行われている。
②　利用者サービス等の維持向上	A Ⓑ C D	意見箱に意見の投函は無かった。また、適宜現地へ訪問し利用者の様子を見ているが、特段問題は見られなかった。
③　利用実績	A Ⓑ C D	対前年比０．２％減となっているが、新規利用者も増加しており、今後の利用実績増が期待される。
④　現地調査	A Ⓑ C D	随時実施し、管理状況を確認しており、特段問題はない。
総 合 評 価	A Ⓑ C D	高齢者の利用者に限らず、多世代へのゲートボールの普及促進と健康増進に向け、より一層の事業の推進を期待する。

【評価の目安】Ａ：仕様書及び事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
Ｂ：概ね仕様書及び事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
Ｃ：仕様書及び事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力及び改善が必要なもの
Ｄ：管理運営が適正に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの